



(מיקום בקלסר הנהלים: תחום הפעילות: תפעול, תפוקות סביבתיות ויעדים: ייעול וצמצום השפעות שמקורן בתחבורה, שם תוכנית העבודה: תחבורה, מספר התוכנית: 5)



נוהל 2.5.3 - שירות שליחים באופניים

רקע כללי

האוויר שאנו נושמים כיום, בעיקר במרכזי ערים, מצוי כבר מעבר לקו האדום שבו נגרמים נזקים בריאותיים לאוכלוסייה. מצב זה צפוי להחמיר בשנים הקרובות בעקבות העלייה המתמדת ברמת החיים שמביאה להגדלה ניכרת בפליטת מזהמי אוויר לאטמוספירה כתוצאה משרפת דלק.

כרבע מזיהום האוויר מקורו בפליטות מכלי רכב שנעים על הכבישים. רמת הפליטות מושפעת מגורמים שונים: נפח הרכב, אופן הנהיגה, מצב כלי הרכב, סוג הדלק ועוד.

חברות שצורכות שירותי משלוח עבור הפצה פנים עירונית מסוגלות לצמצם באופן משמעותי את מדרך הפחמן שלהן ובאותה פעולה גם לעודד אלטרנטיבות לרכבים ששורפים דלקים פוסיילים באמצעות שירות שליחים באופניים במקום בכלי רכב ממונע.

מודעות היא השלב הראשון בתהליך של שינוי והיא מאפשרת הנעה לפעולה. ככל שהידע והמודעות רבים יותר, האפשרויות לשינוי רחבות, עמוקות ומגוונות יותר. את הגברת המודעות בקרב העובדים לתהליכי השינוי החלים בניהול המשרד ומעבר לניהול משרד ירוק יש לעשות באמצעות תקשורת פנים ארגונית רציפה. עובדי החברה עסוקים וטרודים בעשייה יום-יומית ולכן יש לפעול בצורה אקטיבית להגברת המודעות, פרסום התהליך ורתימה של כלל עובדי החברה לתהליך.

המטרה

צמצום ההשפעה הסביבתית של הארגון באמצעות שימוש בשירות שליחים באופניים במקום בשרות של כלי רכב ממונעים עבור שליחויות פנים עירוניות.

קישור לנהלים קיימים

נוהל 2.5.1 (תפעול) – הגברת המודעות לייעול הפליטות מרכבים.

השיטה



- לצורך בחירת ספק השירות, מנהל התפעול יערוך סקר שוק בערים הרלוונטיות למיפוי ספקי השירות שמציעים שירותי שליחים באופניים ויבחר בספק.
- מנהל התפעול יפיץ לכלל הארגון מסמך הנחיות.
- יתר נוהל שליחויות פנים עירוניות בארגון ימשיך להתנהל כרגיל.



אחריות וסמכות

האחריות למציאת ספק שירות והעברת מסמך הנחיות ופרטי קשר חלה על מנהל התפעול.

תחולה ותוקף

נוהל זה חל על כל עובדי החברה, והוא תקף מעת פרסומו.

מדדים ויעדים

מיד עם פרסום הנוהל ולאחר מכן בחפיפה לכל עובד רלוונטי חדש, יש לעדכן (במידת הצורך) ולהפיץ את מסמך ההנחיות. במקרה ששירות שליחים באופניים לא קיים בעת פרסום הנוהל, יש לערוך חיפוש מחודש פעם בשנה עבור ספק שירות.

רשימת בעלי תפקידים

שם	תפקיד	מספר טלפון	מייל / אתר אינטרנט
	מנהל פרויקט משרד ירוק		
	נאמן משרד ירוק		
	מנהל תפעול		